

AMG Energia S.p.A. - PALERMO

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

Anno di riferimento: 2023

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA FINO ALLA CLASSE G6 COMPRESA							
Prestazione	Livelli specifici Autorità	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Tempo medio rilevato	Numero totale degli indennizzi corrisposti
			cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Preventivazione per lavori semplici (art. 40)	15 giorni lavorativi	1.609	0	0	0	6,8	0
Preventivazione di lavori complessi (art. 40)	30 giorni lavorativi	71	0	0	0	9,2	0
Esecuzione di lavori semplici (art. 41)	10 giorni lavorativi	1.024	0	0	0	6,6	1
Attivazione della fornitura (art. 43)	10 giorni lavorativi	4.664	0	10	0	2,8	0
Disattivazione della fornitura (art. 44)	5 giorni lavorativi	3.281	0	2	0	2,5	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità (art. 45)	2 giorni feriali	136	0	0	1	1,2	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità (art. 43.5)	2 giorni feriali	97	0	1	1	0,3	0
Verifica gruppo di misura (art. 46)	20 giorni lavorativi	2	2	0	0	0,0	0
Sostituzione gruppo di misura (art. 47)	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Verifica della pressione di fornitura (art. 48)	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti (art. 52)	2 ore	9.816	0	1.561	4		0
Appuntamenti posticipati (art. 54)	2 ore	2.871	0	476	2		1
Ripristino del valore conforme della pressione (art. 49)	1 giorno solare	0	0	0	0	0,0	0
TOTALE (tutte le prestazioni)		23.571	2	2.050	8		2

AMG Energia S.p.A. - PALERMO

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

Anno di riferimento: 2023

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA DALLA CLASSE G10 ALLA CLASSE G25 COMPRESA

Prestazione	Livelli specifici Autorità	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Tempo medio rilevato	Numero totale degli indennizzi corrisposti
			cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Preventivazione per lavori semplici (art. 40)	15 giorni lavorativi	1	0	0	0	10,0	0
Preventivazione di lavori complessi (art. 40)	30 giorni lavorativi	5	0	0	0	6,0	0
Esecuzione di lavori semplici (art. 41)	10 giorni lavorativi	1	0	0	0	2,0	0
Attivazione della fornitura (art. 43)	10 giorni lavorativi	6	0	0	0	2,8	0
Disattivazione della fornitura (art. 44)	5 giorni lavorativi	10	0	0	0	2,7	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità (art. 45)	2 giorni feriali	9	0	0	0	1,8	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità (art. 43.5)	2 giorni feriali	0	0	0	0	0,0	0
Verifica gruppo di misura (art. 46)	20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Sostituzione gruppo di misura (art. 47)	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Verifica della pressione di fornitura (art. 48)	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti (art. 52)	2 ore	35	0	3	1		0
Appuntamenti posticipati (art. 54)	2 ore	1	0	0	0		0
Ripristino del valore conforme della pressione (art. 49)	1 giorno solare	0	0	0	0	0,0	0
TOTALE (tutte le prestazioni)		68	0	3	1		0

AMG Energia S.p.A. - PALERMO

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE ED INDENNIZZI AUTOMATICI

Anno di riferimento: 2023

CLIENTI FINALI ALLACCIATI O FORNITI ALIMENTATI IN BP CON GRUPPO DI MISURA NON INFERIORE ALLA CLASSE G40 COMPRESA

Prestazione	Livelli specifici Autorità	Numero totale prestazioni eseguite	Numero di casi di mancato rispetto			Tempo medio rilevato	Numero totale degli indennizzi corrisposti
			cause forza maggiore	cause imputabili a clienti o a terzi	cause imputabili all'esercente		
Preventivazione per lavori semplici (art. 40)	15 giorni lavorativi	1	0	0	0	10,0	0
Preventivazione di lavori complessi (art. 40)	30 giorni lavorativi	1	0	0	0	7,0	0
Esecuzione di lavori semplici (art. 41)	10 giorni lavorativi	1	0	0	0	4,0	0
Attivazione della fornitura (art. 43)	10 giorni lavorativi	4	0	0	0	3,0	0
Disattivazione della fornitura (art. 44)	5 giorni lavorativi	18	0	0	0	2,3	0
Riattivazione in caso di distacco per morosità (art. 45)	2 giorni feriali	29	0	0	0	1,7	0
Riattivazione della fornitura per potenziale pericolo per la pubblica incolumità (art. 43.5)	2 giorni feriali	7	0	0	0	0,4	0
Verifica gruppo di misura (art. 46)	20 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Sostituzione gruppo di misura (art. 47)	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Verifica della pressione di fornitura (art. 48)	10 giorni lavorativi	0	0	0	0	0,0	0
Fascia di puntualità per appuntamenti (art. 52)	2 ore	52	0	2	0		0
Appuntamenti posticipati (art. 54)	2 ore	15	0	0	0		0
Ripristino del valore conforme della pressione (art. 49)	1 giorno solare	0	0	0	0	0,0	0
TOTALE (tutte le prestazioni)		128	0	2	0		0